

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „GWARANCJA JAKOŚCI”

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi „Gwarancja jakości”
2. Usługodawcą świadczącym usługę "Gwarancja jakości" jest Grupa BIZNES POLSKA - Wnorowski i wspólnicy spółka jawna, ul. Kościelna 44, 18-200 Wysokie Mazowieckie.

§ 2

1. Usługa pod nazwą „Gwarancja jakości” polega na zapewnieniu Usługobiorcy, o tym że zostaną mu dostarczone wszystkie "ogłoszenia przetargowe", które zostały upublicznione w sieci Internet lub prasie o zasięgu ogólnopolskim.
2. Pod pojęciem "ogłoszenie przetargowe" rozumie się: podlegające ustawie Prawo Zamówień Publicznych ogłoszenia o zamówieniach publicznych na roboty budowlane, dostawy i usługi, publikowane w Biuletynie Zamówień Publicznych, Suplemencie do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej oraz na stronach internetowych lub w prasie o zasięgu ogólnopolskim.
3. Usługa "Gwarancja jakości" dotyczy wyłącznie ogłoszeń, które jednocześnie są publikowane przez podmioty, których siedziba znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz będą realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Usługa "Gwarancja jakości" jest świadczona na podstawie zamówienia złożonego przez Usługobiorcę na usługę "dostępu do serwisu www.biznes-polska.pl oraz dostarczania drogą elektroniczną wyselekcjonowanych informacji gospodarczych" (dalej jako usługa podstawowa) lub na podstawie odrębnego zamówienia w formie ustnej.
5. W przypadku gdy usługa "Gwarancja jakości" świadczona jest odpłatnie, cena za usługę jest ustalona w drodze indywidualnych negocjacji.
6. Poszczególne, dla każdego Usługobiorcy "Gwarancją jakości" objęte są jedynie te ogłoszenia, które zostały opublikowane po terminie zawarcia umowy z Usługobiorcą na usługę "Gwarancja jakości" lub usługę podstawową objętą "Gwarancją jakości".
7. Usługodawca w ramach usługi "Gwarancja jakości", odpowiada maksymalnie do kwoty 10.000 zł w ramach zgłoszeń reklamacyjnych dotyczących jednego ogłoszenia przetargowego. Decydująca o wypłacie roszczenia w przypadku, gdy liczba zgłoszonych reklamacji do jednego ogłoszenia przetargowego przekracza sumę gwarancyjną, będzie kolejności prawidłowo zgłaszanych reklamacji.

§ 3

Umowa na usługę "Gwarancja Jakości" jest zawierana na czas określony wskazany w zamówieniu lub w fakturze proforma oraz fakturze VAT, równy okresowi na jaki została zawarta lub przedłużona umowa na usługę podstawową.

§ 4

1. Za dostarczenie ogłoszeń przetargowych rozumie się umieszczenie ogłoszeń przetargowych w serwisie Usługodawcy. Ogłoszenie przetargowe aby można było uznać za dostarczone musi zostać zamieszczone w serwisie Usługodawcy maksymalnie do końca terminu jaki został wyznaczony na składanie ofert na dane ogłoszenie przetargowe.
2. Jeżeli w trakcie trwania umowy na usługę "Gwarancja jakości" Usługobiorca wykaże, iż w serwisie Usługodawcy nie zostało zamieszczone ogłoszenie przetargowe, objęte przedmiotem niniejszej usługi, Usługobiorcy przysługuje zwrot zapłaconej ceny za usługę "Gwarancja jakości " oraz za usługę podstawową.
3. W celu realizacji powyższego roszczenia, brak danego ogłoszenia przetargowego należy zgłosić Usługodawcy w ciągu 30 dni, licząc od końca terminu, jaki był wyznaczony na składanie ofert w ogłoszeniu przetargowym, które jest podstawą roszczenia. Zgłoszenie roszczenia po upływie powyższego terminu skutkuje utratą prawa do żądania zwrotu zapłaconej ceny za usługi.
4. Roszczenie w ramach usługi "Gwarancja jakości" należy przysyłać na adres mailowy Usługodawcy (gwarancja-jakosci@biznes-polska.pl) lub listownie na adres siedziby Usługodawcy.

5. Wraz ze zgłoszonym roszczeniem należy przesłać do Usługodawcy link (musi umożliwiać odczytanie ogłoszenia) do strony Internetowej, z ogłoszeniem przetargowym, będącym podstawą roszczenia Usługobiorcy, lub prasę z ogłoszeniem przetargowym.
6. Reklamacje, spełniające wymogi określone powyżej, rozpatrywane będą niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona w danym terminie, Usługodawca powiadomi w tym terminie Usługobiorcę składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie jej rozpatrzenia.
7. W sytuacji uznania reklamacji, kwota roszczenia (zapłacona cena za usługi) zostanie zwrócona Usługobiorcy na rachunek bankowy, z którego została dokonana opłata za usługę w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia roszczenia.
8. Umowa na usługę "Gwarancja jakości" obowiązuje (zostaje zawarta) od momentu dokonania opłaty za usługę podstawową oraz za usługę "Gwarancja jakości".
9. Dokonując zapłaty za usługę "Gwarancja jakości" Usługobiorca potwierdza chęć nabycia usługi oraz, że zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
10. Usługa "Gwarancja jakości" jest usługą jednorazową co oznacza, iż można z niej skorzystać wyłącznie jeden raz w trakcie trwania jednego okresu rozliczeniowego. Usługa "Gwarancja jakości" nie ulega automatycznemu przedłużeniu wraz z usługą podstawową. Korzystanie z usługi "Gwarancji jakości" w kolejnych okresach rozliczeniowych usługi podstawowej wymaga złożenie (kolejnego) zamówienia na usługę "Gwarancji jakości" formie ustnej lub pisemnej.

§ 5

Niniejszy Regulamin ma charakter uzupełniający w stosunku do treści umowy, oraz „Regulaminu korzystania ze strony internetowej www.biznes-polska.pl oraz Internetowego katalogu ogłoszeń biznesowych Grupy BIZNES POLSKA”. W sytuacji gdy dane zagadnienie regulują dwa regulaminy dla usługi "Gwarancja jakości" zastosowanie mają postanowienia regulaminu usługi "Gwarancja jakości".

§ 6

Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie, wprowadzone zmiany zaczynają obowiązywać w terminie wskazanym przez Usługodawcę. Usługa "Gwarancja jakości", której świadczenie rozpoczęto przed wejściem w życie zmian jest świadczona na zasadach dotychczasowych.

§ 7

Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.02.2016r.